



# REESTRUTURAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS MUNICIPAIS

---

## ESTRUTURA NUCLEAR E FLEXÍVEL



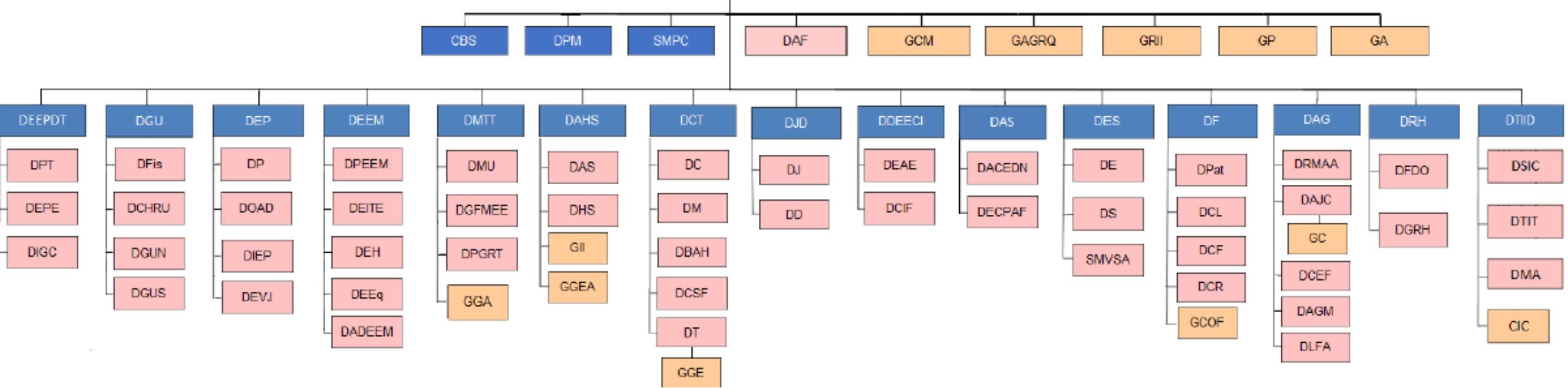
CÂMARA MUNICIPAL  
DE  
COIMBRA

# ESTRUTURA NUCLEAR E FLEXÍVEL

- U.O. Nucleares
- U.O. Intermédias 2º grau
- U.O. Intermédias 3º grau
- Gabinetes de Apoio
- S.M./E.M./Participações/A.M./Freguesias



CÂMARA MUNICIPAL  
**COIMBRA**





# Unidades Orgânicas Flexíveis

---

Não integradas em  
unidades orgânicas  
nucleares



CÂMARA MUNICIPAL  
DE  
COIMBRA

# Unidades Orgânicas Flexíveis

(não integradas em unidades orgânicas nucleares)

**Divisão de Apoio às  
Freguesias  
(2º grau)**

**Gabinete de  
Comunicação e  
Marketing  
(3º grau)**

**Gabinete de  
Auditoria, Gestão  
de Risco e  
Qualidade  
(3º grau)**

**Gabinete de  
Relações  
Institucionais e  
Internacionais  
(3º grau)**

**Gabinete de  
Protocolo  
(3º grau)**

**Gabinete de  
Arqueologia  
(3º grau)**

# Unidades Orgânicas Flexíveis

(não integradas em unidades orgânicas nucleares)



## Divisão de Apoio às Freguesias (DAF)

- A transferência de competências nas Freguesias e Uniões de Freguesias implica um extenso e importante trabalho de preparação dos contratos interadministrativos, bem como de acompanhamento e fiscalização da sua execução
- O Município necessita de se certificar que as Freguesias e Uniões de Freguesias cumprem as obrigações que assumiram e pelas quais são remuneradas

# Unidades Orgânicas Flexíveis

(não integradas em unidades orgânicas nucleares)



- Necessidade de implementação de um **plano de comunicação** global e abrangente do Município
- Reforçar a divulgação e promoção da **marca Coimbra**, pelo que urge definir e implementar **estratégias de Marketing**
- Necessidade de **autonomização** da **Comunicação e Marketing do Protocolo**

# Unidades Orgânicas Flexíveis

(não integradas em unidades orgânicas nucleares)



**Gabinete de Auditoria,  
Gestão de Risco e  
Qualidade (GAGRQ)**

- Gabinete mantém-se como UO de 3º grau, com âmbito de atuação mais extenso e com o acréscimo, entre outras, das seguintes competências:
  - Promover e monitorizar a **transparência administrativa**
  - Coordenar e implementar o **Sistema de Gestão da Qualidade** no Município, baseado na NP ISO 9001:2015

# Unidades Orgânicas Flexíveis

(não integradas em unidades orgânicas nucleares)



## Gabinete de Relações Institucionais e Internacionais (GRII)

- Este Executivo está empenhado em **promover e fomentar as relações institucionais e internacionais do Município** com entidades e instituições nacionais e estrangeiras, com o objetivo de **afirmar Coimbra** ao nível regional, nacional, europeu e internacional
- Definição do **Plano Estratégico para as Relações Internacionais e Institucionais do Município de Coimbra** que corporize a forte vertente europeia e internacional que caracteriza Coimbra

# Unidades Orgânicas Flexíveis

(não integradas em unidades orgânicas nucleares)



**Gabinete de  
Arqueologia (GA)**

- O imenso e valiosíssimo **património arqueológico e antropológico** existente na área do Município Coimbra justifica a criação desta UO
- Trabalho em equipa e definição da **política municipal e produção de ciência** relativa ao património arqueológico
- Salvaguarda rigorosa do **património** histórico, arquitetónico, arqueológico e antropológico existente na área do Município

A scenic view of the city of Coimbra, Portugal, featuring its historic buildings perched on a hillside overlooking the Mondego River. The sky is clear and blue.

# Unidades Orgânicas Flexíveis

---

Integradas em unidades  
orgânicas nucleares



CÂMARA MUNICIPAL  
DE  
**COIMBRA**

# Departamento de Estudos Estratégicos, Planeamento e Desenvolvimento Territorial (DEEPDT)

**Divisão de  
Planeamento Territorial  
(DPT)  
2º grau**

**Divisão de Estudos e  
Projetos Estratégicos  
(DEPE)  
2º grau**

**Divisão de Informação  
Geográfica e Cadastral  
(DIGC)  
2º grau**

# Departamento de Gestão Urbanística (DGU)

Divisão do Centro Histórico e  
Reabilitação Urbana (DCHRU)  
2º grau

Divisão de Gestão Urbanística  
Norte (DGUN)  
2º grau

Divisão de Gestão Urbanística Sul  
(DGUS)  
2º grau

Divisão de Fiscalização  
(DFis)  
2º grau

# Divisão de Fiscalização



## Divisão de Fiscalização

- **UO assume outra dimensão** que permita exercer com maior eficiência e eficácia as competências que lhe estão incumbidas, garantindo o **cumprimento das disposições legais e regulamentares** vigentes em matéria urbanística
- Fiscalização das condições de execução dos projetos de obras de edificação das operações urbanísticas, bem como a aferição das condições de salubridade, de solidez e de segurança dos edifícios

# Departamento de Espaço Público (DEP)

- ~~Divisão de Mobilidade, Transportes e Trânsito~~



Divisão de  
Projetos (DP)  
(2º Grau)



Divisão de Obras  
de Administração  
Direta (DOAD)  
(2º Grau)



Divisão de  
Infraestruturas e  
Espaço Público  
(DIEP) (2º Grau)



Divisão de  
Espaços Verdes e  
Jardins (DEVJ)  
(2º Grau)

# Departamento de Edifícios e Equipamentos Municipais (DEEM)

- Mantém 5 divisões, embora com reestruturação

Divisão de Projetos de Edifícios e Equipamentos Municipais (DPEEM)  
(2º Grau)

Divisão de Equipamentos e Instalações Técnicas Especiais (DEITE)  
(2º Grau)

Divisão de Edifícios Habitacionais (DEH)  
(2º Grau)

Divisão de Edifícios e Equipamentos Municipais  
(DEEq)  
(2º Grau)

Divisão de Administração Direta de Edifícios e Equipamentos Municipais (DADEEM)  
(2º Grau)

# Departamento de Edifícios e Equipamentos Municipais (DEEM)

- É extinta a Divisão de Edifícios e Equipamentos Escolares, passando as suas competências para a **Divisão de Edifícios e Equipamentos Municipais**
- A Divisão de Promoção da Habitabilidade dá lugar à **Divisão de Edifícios Habitacionais**, tendo havido uma reorganização de competências entre esta UO e a **Divisão de Habitação**
- É criada uma UO: **Divisão de Equipamentos e Instalações Técnicas Especiais (DEITE) (2º Grau)** dedicada a questões relacionadas com equipamentos, sistemas, infraestruturas e instalações técnicas, mecânicas, eletromecânicas, elétricas, gás combustível, abastecimento de água, energias renováveis, redes e infraestruturas de telecomunicações

# Departamento de Mobilidade, Trânsito e Transportes (DMTT)



**Divisão de  
Mobilidade  
Urbana (DMU)  
(2º Grau)**



**Divisão de Gestão da  
Frota Municipal e  
Eficiência Energética  
(DGFME) (2º Grau)**



**Divisão de  
Planeamento e  
Gestão de Redes de  
Transportes (DPGRT)  
(2º Grau)**



**Gabinete de Gestão  
do Aeródromo  
Municipal Bissaya  
Barreto (GGA)  
(3º Grau)**

# Departamento de Mobilidade, Trânsito e Transportes (DMTT)

- As inúmeras e relevantes questões relacionadas com a mobilidade, trânsito e transportes, que influenciam substancialmente a qualidade de vida dos municíipes, exigem a criação de uma UO nuclear e de UO flexíveis dedicadas a esta temática, nomeadamente para:
  - Estudar e apresentar propostas ao Executivo Municipal, enquanto **Autoridade de Transportes do Município**
  - Apoiar a conceção e implementação de estratégicas e **políticas de mobilidade e transportes**
  - Elaborar o plano de **mobilidade urbana sustentável** da cidade, entre muitas outras competências
  - **Gestão da Frota Municipal** (que transita do Departamento Financeiro para o DMTT)
- A gestão e dinamização do **Aeródromo Municipal Bissaya Barreto** passa a competir a uma nova UO de 3º grau integrada no DMTT

# Departamento de Ação e Habitação Social (DAHS) (1)



**Divisão de Ação Social (DAS)  
(2º Grau)**



**Divisão de Habitação Social (DHS)  
(2º Grau)**

# Departamento de Ação e Habitação Social (DAHS) (2)



**Gabinete para a Igualdade e Inclusão  
(GII)**  
**(3º Grau)**



**Gabinete de Gerontologia e  
Envelhecimento Ativo (GGEA)**  
**(3º Grau)**

# Departamento de Ação e Habitação Social (DAHS)

- O atual Departamento de Desenvolvimento Social, Saúde e Ambiente **integra** áreas de atuação muito **díspares**: Intervenção e Ação Social, Habitação Social, Saúde, Ambiente e Serviço Médico Veterinário e Segurança Alimentar
- Com o Departamento de Ação e Habitação Social optou-se por uma **maior especialização da temática**, competindo àquela UO e às UO flexíveis que o integram competências nas seguintes áreas:
  - **Ação Social**
  - **Habitação Social**
  - **Igualdade e Inclusão**
  - **Gerontologia e Envelhecimento Ativo e participativo**

# Departamento de Cultura e Turismo (DCT) (1)



**Divisão de  
Cultura (DC)  
(2º Grau)**

**Divisão de  
Museologia (DM)  
(2º Grau)**

**Divisão de  
Bibliotecas e  
Arquivo Histórico  
(DBAH)  
(2º Grau)**

**Divisão do  
Convento São  
Francisco (DCSF)  
(2º Grau)**

# Departamento de Cultura e Turismo (DCT) (2)

Divisão de  
Turismo (DT)  
(2º Grau)



Gabinete de  
Grandes Eventos  
(GGE)  
(3º Grau)



# Departamento de Cultura e Turismo (DCT)

- Na estrutura proposta, há uma **cisão entre a Cultura e o Turismo**, por se considerar que ambas as áreas requerem um tratamento autónomo, por isso constituem UO distintas
- O **Turismo exige uma atenção redobrada** por parte da CM: uma cidade como Coimbra, com património inscrito na Lista do Património Mundial da UNESCO, necessita impreterivelmente de dinamizar a oferta turística existente e de melhorar a sua qualidade, potencializando os recursos turísticos, para além de lhe competir promover grandes eventos suscetíveis de atrair turistas à cidade
- DT integra UO de 3º grau especificamente dedicada à captação e organização de **grandes eventos**
- **Afirmar Coimbra no panorama mundial do turismo**, para além do património mundial, com as vantagens daí decorrentes para a dinamização do tecido económico

# Departamento de Juventude e Desporto (DJD)



**Divisão de Juventude (DJ)  
(2º Grau)**



**Divisão da Desporto (DD)  
(2º Grau)**

# Departamento de Desenvolvimento Económico, Empreendedorismo, Competitividade e Investimento (DDEECI)



**Divisão de Empreendedorismo e  
Atividades Económicas (DEAE)  
(2º Grau)**

**Divisão de Captação de Investimento  
e Fundos (DCIF)  
(2º Grau)**

# Departamento de Desenvolvimento Económico, Empreendedorismo, Competitividade e Investimento (DDEECI)

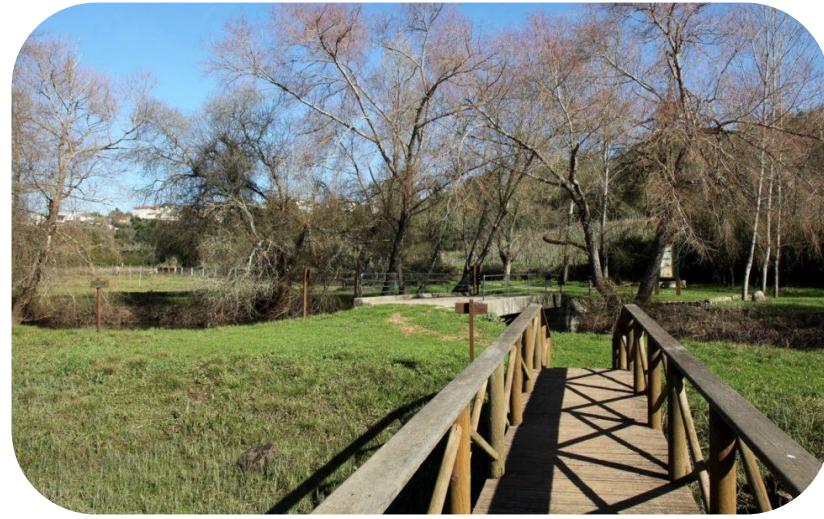
Fundamental a criação de um novo departamento, composto por duas UO de 2º grau, dada a imperiosa necessidade de:

- Promover o **desenvolvimento económico**, o **empreendedorismo**, a **competitividade** e o **investimento**
- Implementar os meios necessários à criação e desenvolvimento de uma **via rápida para o investimento empresarial**
- Desenvolver **estratégias de captação de investimento**
- Apoiar o **investimento empresarial** no concelho
- Estimular e fomentar a **inovação**, apoiando projetos de incubação
- Atrair, promover e acompanhar atividades, **iniciativas ou ideias de negócio de base tecnológica e criativa**
- Implementar as estratégias municipais de **estímulo ao empreendedorismo**, apoiando programas, projetos ou agentes geradores de riqueza e emprego, bem como as start-ups e a instalação de nómadas digitais

# Departamento de Ambiente e Sustentabilidade (DAS)



# Divisão de Alterações Climáticas, Energia, Descarbonização e Natureza (DACEDEN) (2º Grau)



# Divisão de Economia Circular, Proteção Ambiental e Florestas (DECPAF) (2º Grau)

# Departamento de Ambiente e Sustentabilidade (DAS)

---

Fundamental a criação de um novo departamento, composto por duas UO de 2º grau, porquanto:

- Os objetivos de desenvolvimento sustentável plasmados na Agenda 2030 exigem a adoção de novas práticas e medidas, por forma a **inverter o fenómeno das alterações climáticas**, daí a necessidade de dinamização de **atividades e iniciativas de adaptação às alterações climáticas**, da premência na implementação de **políticas de descarbonização e de economia**, por forma a tornar Coimbra ambientalmente mais sustentável.

# Departamento de Educação e Saúde (DES)



**Divisão de Educação  
(DE)  
(2º Grau)**

**Divisão de Saúde (DS)  
(2º Grau)**

**Serviço Médico  
Veterinário e de  
Segurança Alimentar  
(SMVSA) (2º Grau)**

# Departamento Financeiro (DF) (1)

Divisão de Património  
(DPat)  
(2º Grau)

Divisão de Compras e  
Logística (DCL)  
(2º Grau)

Divisão de  
Contabilidade e  
Finanças (DCF)  
(2º Grau)

# Departamento Financeiro (DF) (2)

Divisão de Controlo da  
Receita (DCR)  
(2º Grau)

Gabinete de Controlo  
Orçamental e Financiamentos  
(GCOF)  
(3º Grau)

Propõe-se uma **substancial reestruturação na área financeira**, com a criação de uma UO de 2º grau para **Controlo da Receita** para garantir a efetiva liquidação e controlo da cobrança das taxas e outras receitas municipais

# Departamento de Administração Geral (DAG) (1)



# Departamento de Administração Geral (DAG) (2)

- As UO de 2º e 3º graus do Departamento Jurídico transitam para o DAG

Divisão de  
Contraordenações e  
Execuções Fiscais (DCEF)  
(2º Grau)

Divisão de Assuntos  
Jurídicos e Contencioso  
(DAJC) (2º Grau)



Gabinete de  
Contratos (GC)  
(3º Grau)

# Departamento de Recursos Humanos (DRH)



**Divisão de Formação e de  
Desenvolvimento Organizacional  
(DFDO) (2º Grau)**



**Divisão de Gestão de Recursos  
Humanos (DGRH) (2º Grau)**

# Departamento de Recursos Humanos (DRH)

Procedeu-se a uma **melhor e mais equilibrada repartição de competências** em matérias de Recursos Humanos

- **Divisão de Formação e de Desenvolvimento Organizacional (DFDO), com competências em matéria de:**
  - Formação
  - Recrutamento e a mobilidade dos recursos humanos
  - Prevenção de acidentes e doenças profissionais
  - Acidentes de trabalho
  - Avaliação do desempenho
- **Divisão de Gestão de Recursos Humanos (DGRH), com competências em matéria de:**
  - Processamento de remunerações, abonos e descontos
  - Controlo de assiduidade e pontualidade
  - Instrução de processos de aposentação
  - Organização e atualização dos processos individuais e a gestão do arquivo digital e físico dos recursos humanos

# Departamento de Tecnologias de Informação e Inovação Digital (DTIID)

**Divisão de Sistemas de Informação  
e Comunicação (DSIC)  
(2º Grau)**

**Divisão de Tecnologia e  
Inovação nos Transportes (DTIT)  
(2º Grau)**

**Divisão de Modernização  
Administrativa (DMA) (2º Grau)**

**Centro de Inteligência de  
Coimbra (CIC) (3º Grau)**

# Departamento de Tecnologias de Informação e Inovação Digital (DTIID)

**Nova UO: Divisão de Tecnologia e Inovação nos Transportes (DTIT) (2º Grau), com as seguintes competências:**

- Implementar soluções e projetos que garantam o **suporte eficaz ao sistema de transportes** do Município
- Assegurar a **manutenção e disponibilidade dos sistemas informáticos e automáticos** no setor dos transportes
- Administrar **tecnicamente aplicações e sistemas de informação transversais** dos transportes do Município
- Promover e assegurar a **segurança e privacidade no uso dos sistemas e das tecnologias de informação e comunicação** na área dos transportes
- Assegurar as **micromobilidades e planear o seu desenvolvimento na cidade**
- Assegurar **apoio técnico transversal**, ao nível das aplicações, do hardware e das comunicações, agilizando uma equipa de helpdesk para responder, de forma eficiente e rápida, aos diversos pedidos de apoio e intervenção
- Estudar e **planear a tipologia e transportes integrados**

A scenic view of the city of Coimbra, Portugal, featuring its historic buildings perched on hills overlooking the Mondego River. The image serves as the background for the presentation.

# REESTRUTURAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS MUNICIPAIS

---

## ESTRUTURA NUCLEAR E FLEXÍVEL



CÂMARA MUNICIPAL  
DE  
**COIMBRA**